

שרת תקשורת ארגוני  
**KX-NS1000**



## Business Communications Server **KX-NS1000**



NS1000 הינו שרת המספק תקשורת מתקדמת, נוחה ויעילה מכל מקום ובכל זמן הן לארגון קטן בעל מספר משתמשים מצומצם והן לארגונים גדולים ומבוזרים הפרוסים על פני מספר רב של אתרים.

NS1000 מספק את כל שרותי התקשורת בארגון כגון: שרת טלפוניה, שרת איחוד הודעות כולל הודעות פקס (Unified Messaging), שרת תקשורת אחודה (Unified Communication) ושרת הקלטות בסיסי.

השרת ניתן להתקנה הן כשרת עצמאי באתר בודד והן כמערכת מבוזרת המורכבת ממספר רב של שרתים המנוהלים ופועלים כמערכת אחת.

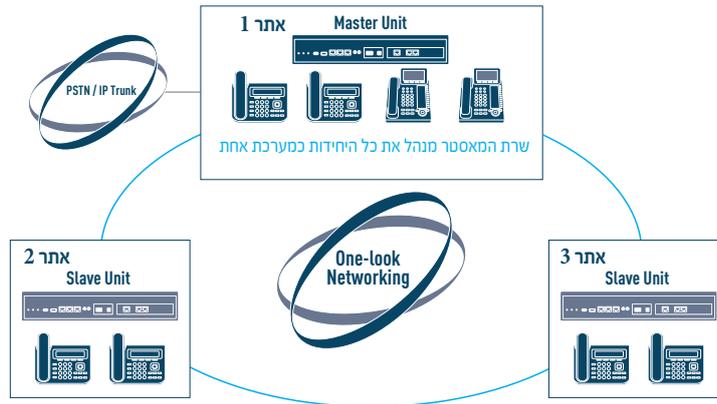
המערכת משלבת תקשורת IP על גבי רשתות מקומיות ו/או תשתית רחבת פס וכן קישור למערכות המחשוב בארגון עם תקשורת מסורתית ומאפשרת בכך לארגון מגוון פתרונות ויישומי תקשורת מתקדמים תוך כדי התייעלות וחיסכון כלכלי.

### תכונות עיקריות:

- שרת אחד לכל יישומי התקשורת
- מערכת איחוד הודעות מובנית
- אינטגרציה עם Outlook
- ממשק ניהול WEB
- התאמה פשוטה לצרכי הארגון
- גמישות והרחבה בהתאם לצורך
- תקשורת אחודה לעד 1000 משתמשים
- תקשורת ארגונית אחידה ללא תלות במיקום הפיזי
- מגוון יישומים מתקדמים
- מגוון יחידות קצה מתקדמות
- חיסכון באנרגיה
- תחזוקה קלה ופשוטה
- פתרון Call Center מובנה
- נתב מובנה כולל תמיכה ב-VPN

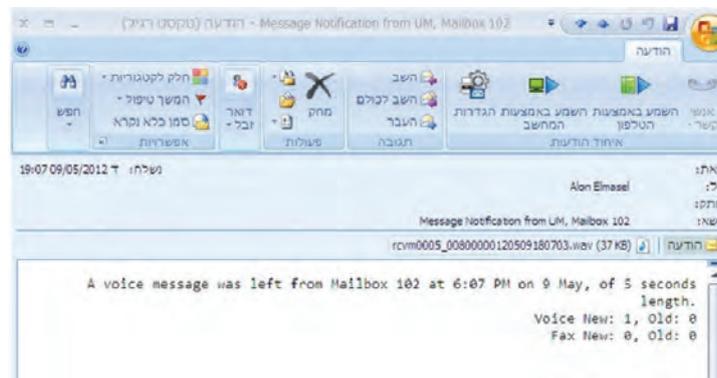
## מגוון יישומים מתקדמים

### רשת תקשורת אחידה (One Look Network)



השרת יכול לפעול כשרת עצמאי או כשרת מאסטר השולט בעד 15 שרתים נוספים הפועלים ומנוהלים כמערכת אחת ללא תלות במיקומם הגיאוגרפי. יכולת זו בשילוב אפשרות חיבור שלוחות מרוחקות של הארגון על גבי רשת המחשוב הארגונית מאפשרת אספקת רשת תקשורת פרטית אחידה ומתקדמת הן לארגון קטן והן לארגון מבוצר בעל מספר אתרים רב ומובילה להתייעלות וזמינות גבוהה יותר תוך כדי חיכוך וניצול משאבים משותפים.

### מערכת איחוד הודעות מובנית (Unified Messaging)

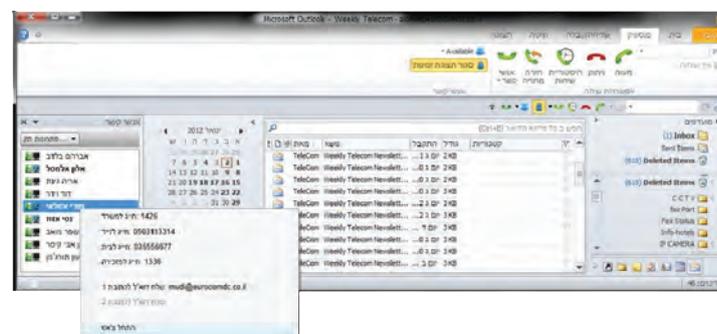


מערכת איחוד הודעות מובנית הכוללת נתב שיחות מתקדם, ניהול הודעות קול ופקס, דואר אלקטרוני, הקלטת שיחות ועוד.

המערכת מאפשרת ממשק מאוחד באמצעותו יכול המשתמש לקבל הודעות דוא"ל, להאזין להודעות קוליות או לצפות בהודעות פקס.

המערכת תומכת בפרוטוקול IMAP4 המאפשר הצגת סטטוס הודעה מעודכן וסנכרון בין ממשק המשתמש (כגון Outlook) ומערכת איחוד ההודעות.

### תקשורת אחודה (Unified Communication)



המערכת מאפשרת אספקת ממשק משתמש אחיד המשלב בין הטלפון והמחשב האישי לכדי ממשק תקשורת אחד. ניתן להשתמש ביישום ייעודי (Communication Assistant) או להשתמש בתוכנת Outlook כממשק תקשורת מאוחד. המשתמש יכול לבחור את אופן ההתקשרות הרצוי (שיחת טלפון, שליחת דוא"ל, פקס, צ'אט, הודעה קולית וכו'), לראות את זמינות אנשי הקשר, לנהל שיחות ועידה, להקליט את השיחה ועוד ישירות מה-Outlook ללא צורך בהפעלת אמצעים או יישומים נוספים.

### ניידות (Mobility)



שימוש במחשב נייד, טלפון סלולארי או טאבלט כשלוחה אינטגרטיבית של המערכת מאפשר למשתמש לתקשר גם כאשר הוא נמצא בתנועה או מחוץ לארגון.

כמו כן ניתן ליצור כיסוי אלחוטי רחב באמצעות אנטנות DECT IP המחוברות לרשת המחשוב ומאפשרות יצירת רשת תקשורת רציפה ברחבי הארגון, באתרים מרוחקים או באתרים בהם לא קיימת תשתית טלפוניה.



### שרידות (Survivability)

הארכיטקטורה המיוחדת של המערכת מאפשרת להגדיר את אחת המערכות ברשת כשרת גיבוי לשרת המאסטר אשר בזמן תקלה הופך אוטומטית לשרת ראשי באופן זמני ומאפשר בכך המשך פעולה רציפה עד לחזרת השרת הראשי לפעולה תקינה. כמו כן הארכיטקטורה המיוחדת מאפשרת לכל מערכת לפעול באופן עצמאי ולהמשיך ולספק שירותי תקשורת לאתר המקומי גם כאשר הוא מנותק מהשרת הראשי.

### מתאם IP לעורקי ISDN PRI

גם בעידן המעבר למערכות IP מרבית ספקי התקשורת עדיין מספקים עורקי תקשורת דיגיטליים מסוג ISDN PRI. השימוש במתאם IP מדגם KX-NS8290 מאפשר לארגון לחבר עורקי PRI מקומיים לרשת הארגונית ללא תלות במיקומם הגיאוגרפי וכן לאפשר הוצאה וכניסת שיחות רציפה גם בזמן נפילת השרת המקומי באמצעות מעבר אוטומטי למערכת גיבוי.

### אפשרות הרחבה ושימוש בציוד דיגיטלי ואנלוגי (Legacy Gateway)

המערכת תומכת בחיבור מארזים של מערכות Panasonic מסדרות קודמות (TDA, TDE, NCP) המאפשר הן ללקוחות קיימים והן ללקוחות חדשים לשמר את השקעתם ולעבור לשימוש במערכת תקשורת IP מתקדמת תוך כדי ניצול ושימוש בתשתיות וציוד קיים.

מעבר לשימור ההשקעה, החיבור מאפשר שדרוג ומעבר הדרגתי לתקשורת מבוססת IP בהתאם לתקציב ולצרכי הארגון.

### קישור בין אתרים ושלוחות מרוחקות

המערכת מאפשרת יצירת קישור VPN מאובטח בין המערכות באתרים השונים בצורה קלה ופשוטה באמצעות הפעלת רישיון בלבד וללא צורך בציוד חיצוני נוסף. כמו כן המערכת כוללת Media Relay Gateway המאפשר הפעלת טלפוני IP באתרים מרוחקים וכן משתמשים ניידים (סמארטפון, טאבלט וכו') על גבי רשת האינטרנט ללא צורך ב-VPN.

התכונות הנ"ל מאפשרות ניהול רשת תקשורת ארגונית עצמאית באופן קל פשוט וללא צורך בציוד חיצוני.

### הקלטת שיחות

השרת מאפשר ביצוע הקלטת שיחות רציפה או ע"פ דרישה. את ההקלטות ניתן לשמור באופן אוטומטי בשרת אחסון חיצוני המאפשר אחסון קבצים רבים לאורך זמן. בעת הצורך ניתן לאחזר הקלטות ע"פ מספר המתקשר, זמן השיחה, מספר השלוחה וכו'.

### ממשק ניהול WEB

המערכת מנוהלת באמצעות ממשק ניהול אינטרנטי המאפשר ניהול עצמי ברמת מנהל מערכת או משתמש מכל מקום באופן פשוט וקל וללא צורך בהתקנת תוכנות ניהול ייעודיות. ניתן לגבות את הגדרות המערכת וכן את קבצי ההודעות הקוליות והקלטת שיחות לדיסק חיצוני באמצעות ממשק USB מובנה או לשרת אחסון חיצוני.



## משפחת Communication Assistant

משפחת Communication Assistant הינה משפחת יישומי CTI מתקדמים המעצימים את יכולות המרכזייה ומובילים לשיפור ולייעול התקשורת בארגון ע"י תקשורת אינטואיטיבית ומגוון כלים לבקרה, שיתוף מידע, נוכחות וזמינות. משפחת Communication Assistant תוכננה ועוצבה במטרה לאפשר התקנה ותחזוקה קלה ונוחה. התוכנות אינן דורשות התקנת שרת חיצוני נוסף או תמיכה טכנית מתמדת של מחלקת IT של הארגון.

- משפחת Communication Assistant כוללת 4 יישומים עיקריים:
- Communication Assistant Basic - יישום טלפון ממוחשב בסיסי
- Communication Assistant Pro - יישום טלפון ממוחשב מתקדם
- Communication Assistant Supervisor - יישום טלפון ממוחשב מתקדם כולל עמדת מפקח
- Communication Assistant Operator Console - עמדת מרכזן/ית ממוחשבת



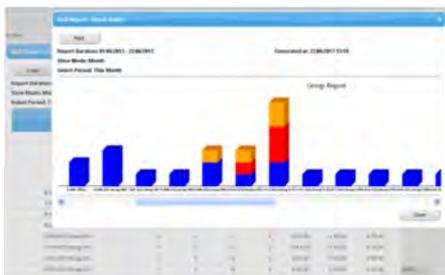
## Communication Assistant Pro

תוכנת Communication Assistant Pro הינה יישום טלפון וירטואלי (Softphone) המשלב בין הטלפון והמחשב האישי לכדי ממשק תקשורת אחד. התוכנה פועלת בתצורת 'הצבע והקלק' המאפשרת לבצע את כל פעולות הטלפון באמצעות עכבר ומקלדת. לתוכנה מגוון יכולות ויישומים המאפשרים למשתמש תקשורת יעילה ונוחה יותר, זמינות ומהירות תגובה:

- תמיכה במגוון שפות כולל עברית
- אינטגרציה עם תוכנות Outlook או תוכנות CRM
- מודול IP SoftPhone
- הצגת מצב אנשי קשר
- רישום שיחות אישי
- הגדרת תכונות לחיוג מהיר
- הפעלת צ'אט
- אפשרות קישור תמונות לאנשי קשר
- אפשרות קישור כתובת URL
- אפשרות שילוב מצלמות רשת
- יכולת הקלטת שיחות
- ניהול קבוצות ועידה

## Call Center מובנה

לרמת השירות וליעילות המוקד הטלפוני השפעה מכרעת על יעילות הטיפול בלקוחות ועל רמת שביעות רצון הלקוחות. מערכת NS1000 כוללת פתרון מובנה וגמיש לניהול תורים המאפשר טיפול מהיר ויעיל במספר רב של שיחות נכנסות לנציגים במוקדים טלפוניים: מוקדי שירות, מוקדי הזמנות, מרכזי תמיכה, מוקד זימון תורים, טלמרקטינג וכו'. המערכת מאפשרת חלוקת שיחות חכמה בין הנציגים והמחלקות השונות, שליטה על כמות השיחות הממתנות, השמעת הודעות המתנה, מעבר בין תורים, הגדרת זמני המתנה ועוד. כמו כן ניתן להוסיף עמדות צפייה המאפשרות לבקר את פעילות המוקד בזמן אמת וכן להפיק דוחות היסטוריים לצורך ניתוח פעילות המוקד וכן תכונות נוספות כגון השמעת מיקום בתור וזמן המתנה משוער, הקלטת שיחות וכו'. תפעול המערכת השוטף ומאגר הנתונים המתקבל מאפשר לארגון לייעל ולשדרג את אופן טיפול הנציגים בשיחות המתקבלות במוקד וכן למדוד את ביצועי המוקד ולשפר את רמת השירות ללקוח. מעבר לפתרון המובנה ניתן לשלב מערכות Call Center חיצוניות במידת הצורך.



## משפחת יישומי Smart

משפחת יישומי Smart כוללת מגוון יישומים אשר פותחו עבור מערכות Panasonic תוך כדי התאמה מיוחדת לצרכי הלקוחות בישראל והקפדה על קלות ונוחות השימוש והתפעול:

**SCRM** - תוכנת קישור למערכות ERP/CRM. מאפשרת חיג והקפצת מסכים מתוכנות הלקוח בצורה קלה ופשוטה.

**Hotel S** - עמדת מרכזיה/שירות לאורח לבית מלון המאפשרת הפעלת תכונות ויישומי אירוח בצורה יעילה ונוחה, תוך כדי שיפור השירות, הזמינות ומהירות התגובה. התוכנה הינה מודולרית ומאפשרת התאמה ייחודית לכל בית מלון או בית הארחה.

**SManager** - תוכנה לשליטה ובקרת איכות מענה טלפוני בארגון מבזר. מאפשרת למנהל המערכת בקרה בזמן אמת על פעילות עובדי הסניף או נציגי השירות ועל איכות השירות הטלפוני בסניפי הארגון.

**SMobile** - חייגן SIP לטלפונים סלולאריים. מאפשר למשתמש להשתמש בטלפון הסלולארי כשלוחה פנימית של הארגון מכל מקום בכל זמן.

**SManual** - תוכנת הדרכה למשתמש. מאפשרת למשתמש ללמוד ולהפעיל את תכונות המערכת בנוחות ובפשטות.

**SPrint** - תוכנת רישום שיחות. מאפשרת לארגון מעקב ובקרה על השימוש ועלות שיחות הטלפון בארגון באמצעות מגוון כלים המאפשרים תמחור שיחות טלפון על פי שלוחה, קו או מבנה ארגוני, מעקב אחר הוצאות, בדיקת חשבונות, ניתוחים סטטיסטיים ועוד.

**SRecorder** - מערכת להקלטה, ניהול ואיתור שיחות טלפון. מאפשרת לארגון לנהל ארכיון הקלטות ממחושב לצרכי תיעוד, בקרה, הדרכה, שיפור איכות השירות וכו'.

**SCare** - עמדת מרכזיה/שירות לדיור מוגן ובתי אבות המאפשרת ביצוע פעולות טלפוניה באמצעות עכבר ומקלדת וכן הפעלת תכונות ויישומי בקרה וחירום כגון "הקפצת מסך" דייר עקב הפעלת לחצן מצוקה כולל אפשרות הקפצת מצלמה, חיג ושליחת SMS לאנשי קשר, הפעלת מצב חירום ועוד.

**SControl** - תוכנה לשליטה ובקרת התראות מגלאים, מצלמות אבטחה, טלפוני מצוקה, לחצני חירום וכו'. מאפשרת ניהול מוקד בקרה כולל הקפצת נתונים ומצלמות, חיג לאנשי קשר, שליחת התראות וכו'.



## מגוון יחידות קצה

נאמנה לתפיסתה ולניסיונה רב השנים בתחום מציגה Panasonic מגוון יחידות קצה מתקדמות העומדות בתקנים בינלאומיים מחמירים ביותר של בקרת איכות אשר פותחו מתוך נקודת מבט שעיקרה שימוש קל ונוח, תוך שילוב הטכנולוגיות המתקדמות ביותר. המגוון הרחב בתוספת התמיכה ביחידות קצה SIP וביישומי טלפון ("סופטפון") מיצרני צד שלישי וכן היכולת לשלב טלפונים אנלוגיים ו/או דיגיטליים מתוצרת פנסוניק מאפשרים שילוב והתאמה אופטימלית לצרכי הארגון.

- תצוגה צבעונית 4.3"
- איכות קול HD
- דיבורית Full Duplex
- Bluetooth מובנה
- לחצני תכנות 4\*12
- Power over Ethernet (PoE)
- ממשק מובנה למערכת ראש
- ממשק מובנה למערכת ראש אלחוטי (EHS)
- שני ממשקי רשת Giga



KX-NT680

- צג תצוגה מוארת 3.6"
- איכות קול HD
- דיבורית Full Duplex
- לחצני תכנות 4\*6
- Power over Ethernet (PoE)
- ממשק מובנה למערכת ראש
- שני ממשקי רשת Giga



KX-NT630

- צג מגע צבעוני בגודל 7 אינץ'
- 24 (4\*6) לחצני תכנות כולל נורית
- איכות קול HD
- שני ממשקי רשת Giga
- Power over Ethernet
- דפדפן לגלישה באינטרנט
- HD Video (H.264/720p)
- תמיכה במצלמות רשת פנסוניק
- ממשק USB לחיבור מקלדת
- ממשק SD Card לגיבוי



KX-UT670

טלפון חכם כולל מסך מגע צבעוני

### KX-NT556/553



- תצוגה מוארת 3/6 שורות (NT553/NT556)
- 3\*12 לחצני תכנות כולל נורית (NT556)
- 2\*12 לחצני תכנות כולל נורית (NT553)
- כתובית דיגיטאלית
- שני ממשקי רשת Giga
- Power over Ethernet
- אפשרות חיבור יחידת DSS בת 48 לחצנים (NT505)

תדרת טלפוני IP איכותיים בעיצוב ארגונומי מתקדם כולל תמיכה באיכות קול HD

### KX-NT560



- צג LCD בגודל 4.4 אינץ'
- 32 (4\*8) לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת Giga
- Power over Ethernet
- Bluetooth מובנה

### KX-NT505



- תצוגה מוארת 6/3 שורות (NT546/NT543)
- 24 לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת 10/100
- Power over Ethernet

### KX-NT546/543



### KX-NT511/511P

- תצוגה בת שורה אחת
- 3 לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת 10/100
- ספק כוח כלול (NT511)
- Power over Ethernet (NT511P)



### KX-NT551

- תצוגה מוארת בת שורה אחת
- 8 לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת Giga
- Power over Ethernet



### : KX-NTV

יחידות תקשורת IP הכוללות מצלמה מובנית ומאפשרות מגוון יכולות תקשורת ובקרה

### KX-NTV160

- יחידת דלת חיצונית מוגנת מים ואבק
- חיבור כשלוחת SIP למרכזיה\*
- הקלטה באיכות HD
- אפשרות שליטה מרחוק באמצעות מחשב או סמארטפון
- תמיכה ב-PoE
- זיהוי קול, תנועה או שיבוש
- עד עשרה משתמשים בו זמנית
- ממשק לפתיחת דלת
- ממשק למערכת חיצונית
- תאורת לילה



### KX-NTV150

- חיבור כשלוחת SIP למרכזיה\*
- הקלטה באיכות HD
- אפשרות שליטה מרחוק באמצעות מחשב או סמארטפון
- תמיכה ב-Wi-Fi
- תמיכה ב-PoE או ספק כוח חיצוני
- זיהוי קול, תנועה או שיבוש
- עד עשרה משתמשים בו זמנית
- ממשק לפתיחת דלת
- ממשק למערכת חיצונית



## שלוחות אלחוטיות

המערכת תומכת בחיבור אנטנות לרשת המחשוב הארגונית בפרוטוקול IP ייעודי או בפרוטוקול SIP ומאפשרת בכך יצירת רשת תקשורת אלחוטית על גבי רשת המחשוב הארגונית המגבירה את זמינות העובדים ומאפשרת קשר רציף גם בתנועה ובכל מקום באתר. הפתרון מאפשר גמישות וזמינות מרביים באמצעות הפעלת טלפוני DECT אלחוטיים באתרים בהם לא קיימת תשתית טלפוניה ו/או באתרים מרוחקים המקושרים באמצעות רשת המחשוב. המערכת תומכת במעבר אוטומטי בין האנטנות ומאפשרת ניידות תקשורתית גם במתחמים גדולים.

### :KX-TCA

סדרת טלפוני DECT אלחוטיים חכמים הכוללים תמיכה מובנית בתכונות המערכת ובאיכות קול HD

#### KX-TCA285

- דיבורית
- 12 לחיצים גמישים לתכנות
- צג צבעוני 1.8"
- רטט
- לחצן ניווט
- Bluetooth מובנה



#### KX-TCA385

- דיבורית
- 12 לחיצים גמישים לתכנות
- צג צבעוני 1.8"
- רטט
- לחצן ניווט
- Bluetooth מובנה
- הגנה בפני אבק ורטובות (IP65)



#### KX-WT115

- דיבורית
- מסך מואר 1.8"
- לחצן ניווט
- לחיצים מוארים
- יומן שיחות



#### KX-TCA185

- דיבורית
- 12 לחיצים גמישים לתכנות
- צג צבעוני 1.8"
- רטט
- לחצן ניווט



### :KX-UD

מערכת SIP ארגונית התומכת בעד 128 אנטנות ועד 255 יחידות קצה.

#### KX-UDS124



- 4 שיחות בו-זמנית באנטנה
- ממשק ניהול WEB
- אפשרות קישור עד 128 אנטנות
- אפשרות רישום עד 255 ניידים
- Power over Ethernet
- DHCP, VLAN, QoS

#### KX-UDT111



- תצוגה מוארת 1.8", 65000 צבעים, TFT
- איכות קול HD
- רמקול
- ספרייה פרטית בת 500 מספרים

#### KX-UDT121



- תצוגה מוארת 1.8", 65000 צבעים, TFT
- איכות קול HD
- רמקול
- ספרייה פרטית בת 500 מספרים
- Bluetooth מובנה
- רטט

## כרטיסים ורישיונות

המערכת מגיעה עם קיבולת מובנית של מקסימום 30 שלוחות, רישיון לשמונה שלוחות IP ושני ערוצי Unified Messaging. על מנת להרחיב את הקיבולת הבסיסית ולהוסיף ממשקי ערוץ אנלוגיים/דיגיטליים, שלוחות IP/SIP, עורקי IP/SIP, תכונות מתקדמות, Unified Messaging, משתמשי CA Pro, שלוחות סולאריות, הקלטת שיחות וכו' נדרש להוסיף כרטיסים ורישיונות בהתאם לתכונות ולקיבולת המבוקשים.

## כרטיסי ממשקים והרחבת זיכרון

מקט	תיאור
NS0161	כרטיס דלת
NS0180	כרטיס שני קווי חוץ אנלוגיים / 2 שלוחות רגילות
NS0280	כרטיס 4 ISDN BRI / 2 שלוחות רגילות
NS0290	כרטיס 2 ISDN PRI / 2 שלוחות רגילות
NS0130	כרטיס מתאם למערכות TDA/TDE/NCP
NS0131	כרטיס חיבור NS1000 למערכות NCP
NS0132	כרטיס חיבור NS1000 למערכות TDA/TDE
NS8290	מתאם IP לעורק ISDN PRI

מקט	תיאור
NS1000	מערכת NS1000
NS0106	כרטיס פקס
NS0110	כרטיס DSP S
NS0111	כרטיס DSP M
NS0112	כרטיס DSP L
NS0135	כרטיס הרחבת זמן הקלטה לעד 200 שעות
NS0136	כרטיס הרחבת זמן הקלטה לעד 450 שעות
NS0137	כרטיס הרחבת זמן הקלטה לעד 1000 שעות

## קיבולת מקסימלית ללא Legacy Gateway

One-look Network	Stand-Alone	סוג	
32	2	טלפונים אנלוגיים	טלפונים
1000	**256/640	טלפוני IP KX-NT	
1000	**640/256	טלפוני SIP KX-UT/3 <sup>rd</sup> Party	
1000	640	סה"כ	
128	64	אנטנות IP שמונה ערוצים	טלפונים אלחוטיים DECT
512	512	טלפונים אלחוטיים DECT	
16	1		יחידות דלת
96	48	H.323	עורקים
256	256	SIP	
128	8	BRI	
480	30	PRI	
32	2	אנלוגיים	
600	256	סה"כ	

## קיבולת מקסימלית כולל Legacy Gateway\*

One-look Network	Stand-Alone	סוג	
1000	480	טלפונים אנלוגיים	טלפונים
1000	512	טלפונים דיגיטליים KX-DT/KX-76	
1000	256	טלפוני IP KX-NT	
1000	640	טלפוני SIP KX-UT/3 <sup>rd</sup> Party	
1000	640	סה"כ	
128	64	אנטנות IP שמונה ערוצים	טלפונים אלחוטיים DECT
512	512	טלפונים אלחוטיים DECT	
64	33		יחידות דלת
96	48	H.323	עורקים
256	256	SIP	
600	256	BRI	
600	256	PRI	
600	256	אנלוגיים	
600	256	סה"כ	

\* סוג וכמות הממשקים משתנה בהתאם למארז המחובר (TDA/TDE100/200/600, NCP500/1000) אנא פנה למשווק מורשה לפרטים נוספים ולבחירת הממשקים והמארזים המתאימים.  
\*\* בהתאם להגדרת Capacity Type במערכת

## רישיונות הרחבה

תיאור	מקט	סוג רישיון
רישיון לעשרה משתמשים משותפים Unified Messaging	NSU210	Unified Messaging
רישיון לעשרים משתמשים משותפים Unified Messaging	NSU220	
רישיון מערכת Unified Messaging	NSU299	
רישיון מנהל הקלטות	NSU002	הקלטת שיחות
רישיון הקלטה למשתמש אחד	NSU301	
רישיון הקלטה לחמישה משתמשים	NSU305	
רישיון הקלטה לעשרה משתמשים	NSU310	
רישיון הקלטה לעשרים משתמשים	NSU320	
רישיון הקלטה מערכתי	NSU399	
רישיון למשתמש אחד Mobile Extension	NSE101	שלוחה סלולארית
רישיון לחמישה משתמשים Mobile Extension	NSE105	
רישיון לעשרה משתמשים Mobile Extension	NSE110	
רישיון לעשרים משתמשים Mobile Extension	NSE120	
רישיון ממשק CTI	NSF101	CTI
רישיון Thin Client	NSA010	Communication Assistant
רישיון יישום אחד CSTA Multiplexer	NSA020	
רישיון למשתמש אחד CA Pro	NSA201	
רישיון לחמישה משתמשים CA Pro	NSA205	
רישיון לעשרה משתמשים CA Pro	NSA210	
רישיון לארבעים משתמשים CA Pro	NSA240	
רישיון ל-128 משתמשים CA Pro	NSA249	
רישיון למשתמש אחד CA Supervisor	NSA301	
רישיון למשתמש אחד CA Console	NSA401	
רישיון למשתמש אחד CA Network	NSA901	
רישיון לחמישה משתמשים CA Network	NSA905	
רישיון לעשרה משתמשים CA Network	NSA910	
רישיון לארבעים משתמשים CA Network	NSA940	
רישיון ל-128 משתמשים CA Network	NSA949	
רישיון להפעלת תכונות Call Center	NSF201	Call Center

תיאור	מקט	סוג רישיון	
רישיון הרחבת קיבולת לעד 50 שלוחות	NSM005	קיבולת	
רישיון הרחבת קיבולת לעד 100 שלוחות	NSM010		
רישיון הרחבת קיבולת לעד 300 שלוחות	NSM030		
רישיון הרחבת קיבולת לעד מקסימום קיבולת	NSM099	עורקי IP	
רישיון 2 ממשקי IP-GW/SIP TRUNK	NSM102		
רישיון 4 ממשקי IP-GW/SIP TRUNK	NSM104		
רישיון 8 ממשקי IP-GW/SIP TRUNK	NSM108		
רישיון 16 ממשקי IP-GW/SIP TRUNK	NSM116		
רישיון 1 שלוחת IP כולל Softphone	NSM201		שלוחות
רישיון 5 שלוחות IP כולל Softphone	NSM205		
רישיון 10 שלוחות IP כולל Softphone	NSM210		
רישיון 20 שלוחות IP כולל Softphone	NSM220		
רישיון 1 שלוחת IP	NSM501		
רישיון 5 שלוחות IP	NSM505		
רישיון 10 שלוחות IP	NSM510		
רישיון 20 שלוחות IP	NSM520		
רישיון 1 שלוחת SIP	NSM701		
רישיון 5 שלוחות SIP	NSM705		
רישיון 10 שלוחות SIP	NSM710		
רישיון 20 שלוחות SIP	NSM720		
רישיון One-look Networking	NSN001	Networking	
רישיון QSIG Network	NSN002		
רישיון להפעלת תכונות Router	NSN101		
רישיון להפעלת 16 ערוצי VPN	NSN216		
רישיון הרחבת זמן הקלטה משעתים ל-15 שעות	NSU001	Unified Messaging	
רישיון גיבוי הודעות	NSU003		
רישיון 2 ערוצים Unified Messaging	NSU102		
רישיון 4 ערוצים Unified Messaging	NSU104		
רישיון למשתמש אחד Unified Messaging	NSU201		
רישיון לחמישה משתמשים Unified Messaging	NSU205		

## מפרט טכני

KX-NS1000			
Main CPU	650MHz Dual Core		
Power Input	100 V AC to 130 V AC: 0.95 A/200 V AC to 240 V AC: 0.6 A; 50 Hz/60 Hz		
Power Consumption (when fully mounted)	50 W (240 V: 132 VA, 200 V: 120 VA, 130 V: 104 VA, 100 V: 95 VA)		
External Backup Battery	External battery port is not supported.		
	Support UPS: USB2.0: 1 port (Connector: Type A)		
Memory Backup Duration	7 years		
Dialling	Trunk	Dial Pulse (DP) 10 pps, 20 pps	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T (Auto MDI/ MDI-X)
		Tone (DTMF) Dialling with Caller ID (FSK/DTMF)	
		1600 Ω Maximum	
	Extension	Dial Pulse (DP) 10 pps, 20 pps	
		Tone (DTMF) Dialling with Caller ID (FSK/DTMF)	
		SLC1 port supports PFT in combination with the LCOT1 port connected to an analogue trunk.	
Mode Conversion	DP-DTMF, DTMF-DP		
Ring Frequency	20 Hz/25 Hz (selectable)		
Operating Environment	Temperature	0 °C to 40 °C	
	Humidity	10 % to 90 % (non-condensing)	
Conference Call Trunk	From 24 x 3-party conference call to 9 x 8-party conference call		
Music on Hold (MOH)	1 port (Level Control: -31.5 dB to +31.5 dB per 0.5 dB)		
	MOH: Selectable Internal/External Music Source port		
External Paging	1 port (Volume Control: -15 dB to +15 dB per 0.5 dB)		
Serial Interface Port	RS-232C	1 (maximum 115.2 kbps)	
RJ45 Port	MNT Port	1 (for PC connection)	
	LAN Port	1 (for LAN connection)	
	WAN Port <sup>1</sup>	1 (for WAN connection)	
Connection Cable	Trunk	RJ45	
	Extension	RJ45	
	Paging Output	1 conductor jack	
	Music on Hold Input	1 conductor jack	
Air-cooling Method	Fan		
Dimension	430 mm (W) x 88 mm (H) x 340 mm (D)		
Weight (when fully mounted)	Under 5.1 kg		



**בית אחד לכל פתרונות  
התקשורת לעסקים**

בקרר אותנו גם ב-  

[www.tbsi.co.il](http://www.tbsi.co.il)